

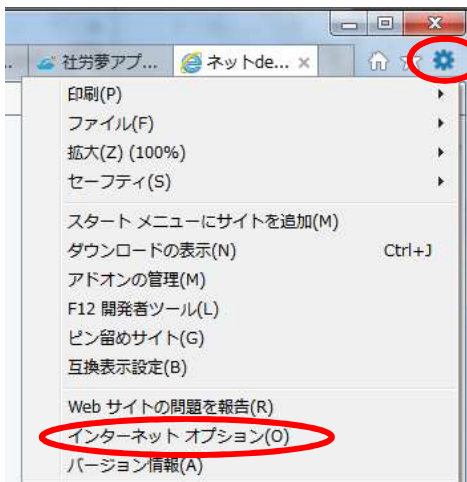
【ログイン時に資格情報を求められたときの解消方法】

手順 1、手順 2、手順 3 の順に解消できるかお試してください。

《手順 1》

Internet Explorer のインターネットオプションの設定をお願いいたします。

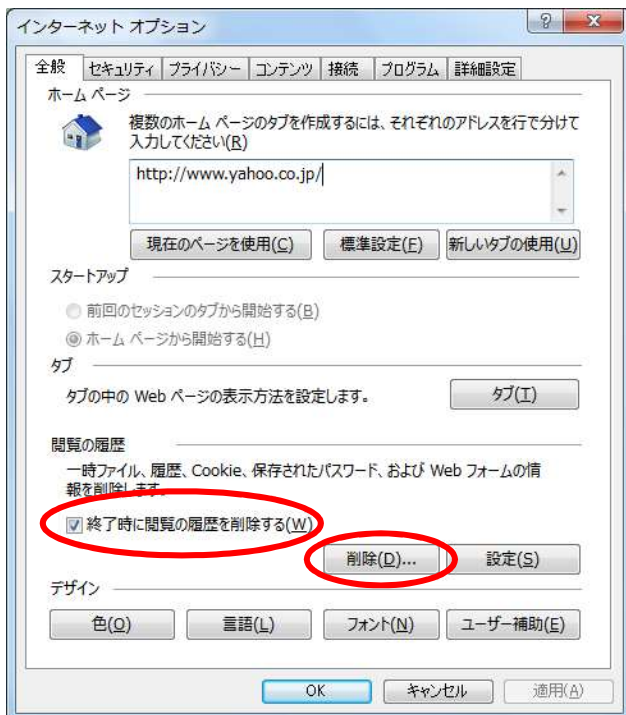
- 1) インターネットエクスプローラでログイン画面を表示する
- 2) インターネットオプションを表示する（Internet Explorer 右上のツール（歯車マーク））



- 3) 全般タブの設定

「終了時に閲覧の履歴を削除する」にチェック

「削除」ボタンをクリック



4) 「お気に入り Web サイトデータを保持する」チェックなし
次の4つにチェック

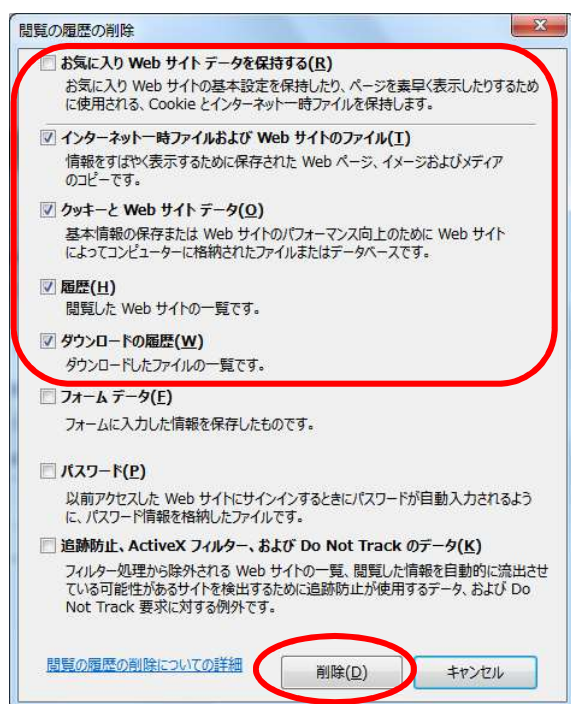
「インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル」

「クッキーと Web サイトデータ」

「履歴」

「ダウンロードの履歴」 (ない場合があります)

「削除」 ボタンをクリック



※ご注意 : パスワードにチェックがあると、
各サイトログイン時にパスワードを保存登録してある場合、
パスワードが削除され、再度、パスワードを求められます。

5) Internet Explorer をすべて終了

6) ログインの確認 ※解消できない場合は《手順2》へ

《手順2》

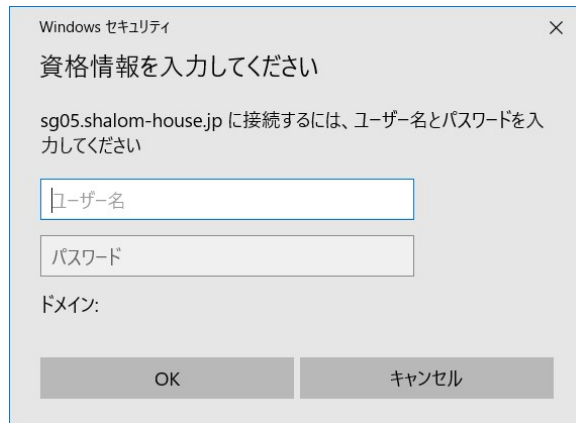
1) パソコンを再起動

2) ログインするのを15分待つ

3) ログインの確認 ※解消できない場合は《手順3》へ

《手順3》

手順1、2で解消できない場合は、毎回のユーザ名とパスワード入力が必要です。



Windows セキュリティ

資格情報を入力してください

sg05.shalom-house.jp に接続するには、ユーザ名とパスワードを入力してください

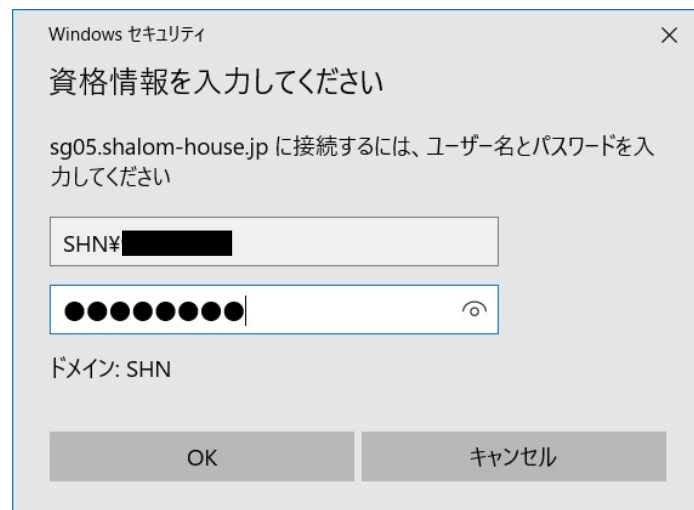
ユーザ名

パスワード

ドメイン:

OK キャンセル

1) ユーザー名に[SHN¥]を入力後、IDを入力、パスワードを入力



Windows セキュリティ

資格情報を入力してください

sg05.shalom-house.jp に接続するには、ユーザ名とパスワードを入力してください

SHN¥

●●●●●●●●

ドメイン: SHN

OK キャンセル

以上